

La Dirección de M&G Facility Services, concienciada de lo importante que es definir unos objetivos, establecer una estrategia común de trabajo además de conseguir que todos los componentes de la organización compartan los misma filosofía, ha definido su política de empresa basada en tres pilares básicos:

EL CLIENTE - LOS TRABAJADORES - EL MEDIO AMBIENTE

Definimos de este modo la política de M&G Facility Services:

MISION

M&G Facility Services se establece con la **misión** de ofrecer servicios profesionales en las instalaciones de los clientes con la máxima calidad y profesionalidad, basado en nuestros trabajadores especializados, en su experiencia y capacitación. Estos servicios empiezan por la limpieza integral de instalaciones, jardinería, higienización,...

VISION

Toda la actividad y esta política de trabajo debe enfocarse con la **visión** de un objetivo a lograr, ser una empresa de implantación nacional que consiga dar servicios auxiliares de manera integrada a nuestros clientes, y que consiga siempre **aportar un valor diferencial** con el resto del mercado. Para conseguirlo se debe incidir en una gestión basada en la **Mejora Continua** que elimine los riesgos: para nuestro cliente de no cumplir sus expectativas, para el trabajador de deteriorar su salud y para el medio ambiente de perjudicarlo.

VALORES

Toda esta política debe ir necesariamente marcada por unos **valores**, que todo el personal debe respetar y tener presentes en cada momento:

- La **calidad** en nuestro servicio la marca el **cliente**, él nos define lo que espera de nosotros, poniendo toda nuestra atención desde el primer contacto con él.
- La **comunicación** activa con el **cliente**, encuchándolo en todos los aspectos, para mejorar el servicio y fidelizarlo. Pero también una comunicación eficiente y moderna con todas las partes (proveedores, sociedad, trabajadores,...)
- Evitar los **riesgos para la salud** de los trabajadores evaluando y estableciendo medidas preventivas de forma continua basado en información, formación y sensibilización de nuestros trabajadores.
- La reducción progresiva de los **riesgos hacia el Medio Ambiente**, minimizando los residuos y utilizando racionalmente los recursos naturales y energéticos, así como de productos respetuosos con el Medio Ambiente.
- El compromiso de cumplimiento de la legislación vigente aplicable, la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación, así como otros requisitos que suscriba M&G Facility Services.

La empresa dispone de los recursos organizativos, humanos y técnicos necesarios para determinar las decisiones empresariales, planificación y realización de actuaciones en materia de gestión y mejora continua de la Calidad, Seguridad y Salud y Medio Ambiente.

La Dirección de la empresa se compromete a que esta Política sea difundida, conocida y mantenida al día en todos los niveles de la organización.